

# VARAUSEHDOT

## MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

**Yleistä:** Asiakas ja majoitusyritys (West Coast Seaservice Oy Ltd, myöhemmin yritys) sopivat majoituksen ehdoista. Jos erillistä sopimusta ei ole laadittu, seuraavat ehdot ovat voimassa. Ryhmä- ja kokousvarauksia koskevat eri varaus- ja peruutusehdot.

### **Varaus ja vahvistus:**

Varaus katsotaan sitovaksi silloin, kun se on vahvistettu ja asiakas on saanut varausnumeron suullisesti, kirjallisesti tai varausjärjestelmän kautta. Varauksen yhteydessä asiakkaan on annettava seuraavat tiedot: nimi, osoite, saapumis- ja lähtöpäivämäärä, sekä maksutapa. Huonevarauksen voi tehdä vain yli 18-vuotias henkilö. Alaikäiselle huoneen varaava henkilö on vastuussa alaikäisestä henkilöstä riippumatta siitä, majoittuuko hänen kanssa samaan huoneeseen vai ei.

### **Saapuminen ja lähteminen:**

Majoitus huone on käytettävissä viimeistään klo 15.00 alkaen saapumispäivänä. Lähtöpäivänä huone on luovutettava viimeistään klo 12.00. Huonetta pidetään varattuna saapumispäivänä klo 18.00 saakka. Jos asiakas saapuu myöhemmin, on siitä ilmoitettava etukäteen. Majoituskohte sijaitsee saarella. Tarkista kulkuyhteydet.

### **Peruutus ja saapumatta jättäminen:**

Majoitusvarausta ei voi pääsääntöisesti voi peruuttaa. Mikäli asiakas on ostanut peruutusoikeuden (50€), voidaan varaus peruuttaa viimeistään 7 vuorokautta ennen varauksen alkamista niin, että yritys on saanut tiedon puhelimitse tai sähköpostitse. Jos asiakas jättää saapumatta tai peruuttaa varauksen myöhemmin, peritään 100% varauksen hinnasta. Mikäli yritykselle on aiheutunut erityisiä kuluja varauksesta johtuen, asiakas on velvollinen korvaamaan ne. Mikäli varaus on tehty tietyksi ajanjaksoksi, mutta keskeytetään aikaisemmin, ei hinnanerotusta korvata. Asiakkaan on oltava yhteydessä yritykseen majoituksen keskeyttämisestä. Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, yritys voi perua varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan niiltä osin, kun majoitus on keskeytynyt. Yritys ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavasta syystä (esim. luonnonilmiöt, sähkökatkot), joka ei ole johtunut yrityksestä ja jonka seurauksia yritys ei kohtuudella ole voinut estää. Majoituspaikka sijaitsee saarella, eikä yritys vastaa asiakkaan kuljettamisesta kohteeseen. Asiakkaan on itse varmistuttava pääsystään saareen. Yritys ei hyvitä asiakkaalle majoituksen hintaa sairastapausten johdosta, vaan suosittelee asiakasta hankkimaan matkavakuutuksen. Tehtyjen ja maksettujen varausten muutoksesta veloitamme aina 50€/varaus järjestelypalkkiona.

### **Majoittuminen:**

Majoitustilaa saa käyttää enimmillään varauksen yhteydessä ilmoitettu henkilömäärä. Teltan käyttö majoitustilan tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty. Lemmikkieläinten tuominen loma-asuntoon ei ole sallittua ilman erillistä mainintaa. Tupakointi on kielletty kaikissa sisätiloissa. Asiakas on velvollinen korvaamaan kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan ja kokonaisuudessaan yritykselle. Mikäli asiakas ei palauta majoitustilan avaimia ja hänen voidaan katsoa kadottaneen ne huolimattomuuttaan, peritään lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan aluevalvojalle. Asiakas sitoutuu tutustumaan lomahuoneistossa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta saattaa aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle, sekä korvausvastuun asiakkaalle. Kaikissa epäselvissä tapauksissa noudatamme Suomen lakia.

### **Maksupalvelutarjoaja:**

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan. Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7 Innova 2 Lutakonaukio 7 40100 Jyväskylä. Puhelin: 0207 181830 [www.paytrail.com](http://www.paytrail.com)

**Verkkopankit:** Verkkopankkimaksamiseen liittyvän maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Käyttäjän kannalta palvelu toimii aivan kuten perinteinen verkkomaksaminenkin.

West Coast Seaservice Oy Ltd

Karjalankatu 18, 26100 Rauma

y-tunnus: 2072041-9

[www.wcss.fi](http://www.wcss.fi)